

APLICACIÓN DE LA TÉCNICA DE BLENDED LEARNING A UN CASO DE INTERNACIONALIZACIÓN EN LA FORMACIÓN DE PEDAGOGOS

Ewa Domagała – Zysk

RESUMEN

En el presente artículo se reflexiona sobre la cuestión de la internacionalización en la formación de pedagogos y la aplicación de las tecnologías de información y comunicación (TIC) en este proceso. La autora comienza por un análisis de algunos textos que conciernen el tema de e-learning y blended learning para luego presentar y hacer un análisis crítico de los resultados de los programas European Spring Academy 2008 y European Autumn Seminars 2008, organizados en el marco del programa Building civil society and fighting social exclusion y coordinados por la Universidad Católica de Lublin Juan Pablo II. En el programa participaron representantes de 10 universidades europeas (entre otros, el Centro de Enseñanza Superior Cardenal Spínola).

Palabras clave: Trabajo social, Pedagogía social, Internacionalización, Blended-learning, Programa erasmus, Educación superior

TITLE: IMPLEMENTATION OF BLENDED LEARNING TECHNIQUES TO A CASE OF INTERNATIONALIZATION IN THE TRAINING OF EDUCATORS

ABSTRACT

This article reflects on the question of internationalization in the training of educators and the application of information and communication technologies (ICT) in this process. The author begins with an analysis of some texts about the theme of e-learning and blended learning and afterwards presents and makes a critical analysis of the results of the programmes European Spring Academy 2008 and European Autumn Seminars 2008, organized within the framework of the programme Building civil society and fighting social exclusion and coordinated by the Catholic University John Paul II Lublin. In the programme representatives from 10 European countries participated (among them one from Cardinal Spínola University College).

Key words: Social work, Social pedagogy, Internationalisation, Blended learning, Erasmus program, High education

Correspondencia con la autora: Ewa Domagała – Zysk, Universidad Católica de Lublin Juan Pablo II.

Correo-e: ewadom@kul.pl. Original recibido: 22-12-09. Original aceptado: 3-5-10

1. Introducción

En Europa, en los últimos años, presenciamos el proceso de la internacionalización de varias esferas de vida. Se debaten sucesivas directivas europeas que abarcan la agricultura, el transporte aéreo o el comercio. Los ciudadanos pueden reivindicar sus derechos no sólo ante los juzgados nacionales, sino que también tienen la posibilidad de buscar justicia en los tribunales internacionales. Cada año, millones de personas se desplazan libremente entre diferentes países y algunas de ellas deciden emigrar y fijar su residencia fuera de su país natal. Para muchas de ellas la emigración es el cumplimiento de sus sueños y la esperanza de un futuro mejor. No obstante, esta situación constituye nuevos desafíos para los sistemas de educación y servicios sociales de los estados. Surge la necesidad de disponer de especialistas: educadores, pedagogos y trabajadores sociales capaces de resolver problemas educativos y sociales en el contexto internacional.

El objetivo de las dos primeras partes de este artículo es buscar la respuesta a las siguientes preguntas: 1. ¿Cuáles son las premisas que indican la necesidad de internacionalizar la educación de los pedagogos? 2. ¿En qué medida se puede aprovechar las TIC y la técnica de *blended learning* en los programas internacionales de la educación de los pedagogos? La tercera parte del artículo contiene la presentación y el análisis de los programas *European Spring Academy 2008* y *European Autumn Seminars 2008*, los cuales son un ejemplo de la internacionalización de la educación de los pedagogos en el ámbito europeo. Estos programas fueron elaborados con el uso de la técnica de *blended learning* por el Instituto de Pedagogía de la Universidad Católica de Lublin Juan Pablo II (Polonia), en colaboración con 9 universidades europeas.

2. Razones que justifican la necesidad de una más amplia internacionalización de la educación universitaria de los pedagogos

Los cursos que preparan para la profesión de maestro, pedagogo, educador o trabajador social tienen una estrecha relación con la realidad social del país o de la región. Es difícil imaginar la labor educativa e instructiva con los niños y los jóvenes sin que el pedagogo tome en cuenta el origen cultural del niño, el capital social y los problemas específicos de su nación, ambiente local y familia. Actualmente, el contexto vital del alumno muchas veces requiere por parte del pedagogo el conocimiento de las condiciones del desarrollo y de la educación del alumno que tienen carácter transnacional o internacional. Según la tendencia contemporánea de *la internacionalización de la educación universitaria*, los estudiantes de pedagogía deberían adquirir estos conocimientos durante su aprendizaje universitario. J. Knight

(2003, p. 2) propone entender este término como "el proceso, en el cual la dimensión internacional, intercultural o global está estrechamente vinculada con los propósitos, las funciones y la forma de llevar la educación universitaria". Las tendencias políticas y sociales del mundo contemporáneo no dejan lugar a dudas en cuanto a la necesidad de la internacionalización de la educación. Esta cuestión también se ve reflejada en los documentos internacionales. La Organisation for Economic Development and Cooperation (OECD) en el documento titulado *Internationalisation in Higher Education* (2004, citado por Rizvi y Lingard, 2006, p. 258) especifica cuatro razones que justifican la necesidad de la internacionalización de la educación superior:

- Mejor entendimiento mutuo entre las personas
- Adquisición de habilidades necesarias en caso de migración
- Posibilidad de incrementar las ganancias personales
- Ampliación de las capacidades y habilidades personales

Así pues, la internacionalización de la educación de los pedagogos constituye una parte de la corriente general dentro de la educación universitaria contemporánea y es necesaria, sobre todo, porque los problemas que afrontan los graduados de las facultades pedagógicas en su labor profesional tienen carácter supranacional. Las dificultades económicas, la penuria de las familias, la exclusión social, los peligros asociados al abuso de alcohol y otras sustancias en adolescentes, la delincuencia juvenil, las dificultades adaptativas de los niños inmigrantes, el abandono escolar prematuro, la pasividad social y el consumismo excesivo, atravesaron las fronteras de los estados y son un rasgo característico de muchas familias en toda Europa. El intercambio mutuo de información entre los profesionales sobre las razones, los síntomas y los efectos que estos peligros producen en el funcionamiento correcto de niños y jóvenes les proporcionará a los pedagogos la posibilidad de prepararse mejor para su labor profesional.

A consecuencia de las tendencias migratorias en Europa contemporánea los graduados de las facultades pedagógicas trabajarán cada vez más a menudo con los alumnos de diferentes nacionalidades. El conocimiento de los problemas sociales del país de origen del alumno, los métodos de trabajo y las expectativas de los padres con respecto a la educación pueden facilitar mucho la labor pedagógica. Además, hay que observar que los estudiantes de pedagogía a quienes educamos también forman parte de la sociedad contemporánea y, probablemente, algunos de

ellos decidirán emigrar. Por eso, la internacionalización de su educación supondrá una gran ventaja para ellos a la hora de buscar trabajo fuera de su país.

3. Las tecnologías de información y comunicación al servicio de la educación universitaria de los pedagogos

La tendencia de aplicar las TIC en el ámbito de la educación superior tiene su origen en los conceptos de *la universidad abierta (open university)* y *la educación a distancia (distance learning)* (cf. Branden y Lambert, 1999), promovidos en Gran Bretaña en los años 60 del siglo pasado. Estos conceptos plantearon la posibilidad de la educación superior para estudiantes de cualquier edad y en condiciones individualizadas, tales como cursos a distancia o cursos nocturnos para las personas que trabajan. Actualmente, entre las nuevas tendencias surgen los métodos que plantean el uso directo de las TIC, llamados *Internet-based education* u *on-line education*. El uso de estas técnicas es cada vez mayor: las estadísticas muestran, por ejemplo, que en el semestre de otoño del 2006 en los Estados Unidos 3,48 millones de estudiantes (es decir, aproximadamente un 20% de los estudiantes encuestados en 2500 facultades y universidades) participaron, como mínimo, en un curso universitario ofrecido *on-line*, y un 55 % de estas instituciones ofrecían, por lo menos, un curso *on-line* (cf. Allen y Seaman, 2007). Inicialmente, cuando surgieron tales posibilidades, los utópicos creyeron posible ofrecer la enseñanza universitaria realizada exclusivamente a través de Internet, es decir, estudiar en la universidad escogida desde cualquier lugar del mundo por medio de las así llamadas Universidades Virtuales (*virtual universities*). Muchas universidades de este tipo fueron creadas, por ejemplo, en los EE.UU (cf. Garten, 1999). Además, según algunos estudios, no hay diferencia entre los cursos tradicionales y la enseñanza *on-line* en cuanto a la efectividad del aprendizaje (Cohen, 2003).

Sin embargo, en la aplicación práctica, el método de *e-learning* se ha mostrado insuficiente: para adquirir conocimientos y habilidades, el contacto personal con el profesor es indispensable. Así pues, la corriente más moderna en la educación universitaria propone una integración consciente de los métodos tradicionales y los basados en Internet, llamada *blended learning*. Tal combinación permite aprovechar las ventajas de ambos métodos y apoyar los estudiantes de forma más efectiva en el proceso de educación (cf. Garrison y Kanuka, 2004; Ayala, 2009; Lim y Morris, 2009).

Tanto el *e-learning* como el *blended learning* son nuevos métodos en la educación superior de pedagogía o ciencias sociales (Collins, Gabor, Coleman e Ing, 2002;

Khine y Lourdusamy, 2003), cuya pertinencia se ve fundamentada en la naturaleza de la educación y de las futuras tareas profesionales de los pedagogos. No obstante, los graduados de las facultades de pedagogía o trabajo social, por lo general, tienen que trabajar en contacto directo con otras personas: sus alumnos, clientes, personas necesitadas. Por eso, es muy importante que los estudiantes adquieran no sólo las competencias sustanciales, sino también las personales e interpersonales: capacidad de diálogo, sensibilidad hacia las personas necesitadas, espíritu crítico, habilidad de tomar decisiones acertadas en cuanto a la vida y el futuro de otros, benevolencia y empatía. Por ello, existe cierto recelo ante el uso en la educación de los pedagogos o trabajadores sociales de métodos tales como el *e-learning* o el *blended learning* (Quellette et al., 2006; Petracchi et al., 2005; Siebert et al., 2006), en los cuales se elimina o se limita los contactos interpersonales entre el estudiante, sus profesores y otros estudiantes.

4. *European Autumn Seminars 2008* como un ejemplo del programa de *blended learning* para la educación de los pedagogos y trabajadores sociales para Europa

El programa titulado *La construcción de la sociedad civil y el combate contra la exclusión social* tuvo lugar en el año académico 2007/2008 y 2008/2009. Fue coordinado por el profesor M. Nowak y la doctora Domagała-Zysk del Instituto de Pedagogía de la Universidad Católica de Lublin Juan Pablo II (Polonia). El momento culminante de las dos ediciones de este programa, tituladas *European Spring Academy (ESA) 2008* y *European Autumn Seminars (EAS) 2008* fueron las actividades que tuvieron lugar en Lublin (Polonia) en abril (1-12/04/2008) y en noviembre (12-22/11/2008). Los encuentros fueron precedidos por la preparación de los estudiantes y los profesores usando las tecnologías de información y comunicación. En las dos ediciones del programa participaron 79 estudiantes y 27 profesores de las 10 siguientes universidades europeas: la Universidad de Sevilla y la Universidad de Deusto de Bilbao (España), la Universidad en Ciencias Aplicadas de Kymenlaakso de Kouvola (Finlandia), la Universidad Católica en Ciencias Aplicadas de Northrhine-Westfalia de Münster y Colonia (Alemania), la Universidad Católica de Ruzomberok (Eslovaquia), la Universidad Vytautas Magnus de Kaunas (Lituania), la Universidad de Baskent de Ankara (Turquía), la Universidad de Cork (Irlanda), la Universidad de Gotemburgo (Suecia) y la Universidad Católica de Lublin (Polonia). Los estudiantes y los profesores representaron varias facultades relacionadas con trabajo social, pedagogía, administración, sociología, teología, formación de maestros. Lo que les

unió fue el deseo de aprender cómo solucionar distintos problemas sociales que afectan a los niños, los jóvenes y los adultos en diferentes países europeos. Por eso la temática de las conferencias y discusiones se centró en las características de varias esferas de la exclusión social en el contexto europeo y la búsqueda de los métodos más efectivos e innovadores de labor pedagógica y social. Para los estudiantes, la participación en el programa fue equivalente a la participación en un curso presencial; por su participación en el programa los estudiantes recibieron 5 créditos ECTS y el programa fue anotado en su suplemento al título.

El programa *La construcción de la sociedad civil y el combate contra la exclusión social* es un ejemplo de un curso internacional de tipo *blended learning*, en el que fueron usados tanto los métodos tradicionales de la enseñanza como las TIC. La lengua de trabajo fue el inglés. El módulo del curso fue compuesto por cuatro elementos:

4.1. *Trabajo (aprendizaje) de los estudiantes en los grupos nacionales en sus universidades para preparar un informe sobre los mayores problemas sociales en sus países y los tipos de soluciones a estos problemas.* El trabajo fue ejecutado en forma de encuentros en grupos de discusión y posteriormente la preparación de las presentaciones en diapositivas Power Point, la cuales fueron publicadas en la página web del programa.

4.2. *Trabajo de los profesores en parejas compuestas por representantes de dos nacionalidades para preparar los seminarios conjuntos.* La realización de esta tarea no habría sido posible sin usar Internet (correo electrónico, mensajería instantánea, vídeo-conferencias). El fruto del trabajo de cada pareja de los profesores (la mayoría de los cuales no tuvieron la oportunidad de encontrarse personalmente) fue la preparación de un esquema de un seminario conjunto para 4-5 grupos internacionales de los participantes del programa.

4.3. Durante el programa los estudiantes participaron en **seminarios** y discusiones, **visitas prácticas** a instituciones que trabajan con personas en peligro de exclusión social y **encuentros de carácter cultural**.

A. Seminarios internacionales impartidos por los profesores de diferentes países en parejas bi-nacionales para los grupos internacionales de 6 – 8 estudiantes. Tal organización permitió un contacto directo y personal de los profesores con los estudiantes y de los estudiantes entre ellos. Los temas de los seminarios fueron los

siguientes: *Las organizaciones non-profit en la sociedad civil; Los derechos humanos y la ética del trabajo social; La escuela contemporánea: la integración e inclusión de los alumnos con necesidades educativas especiales; El trabajo social con las personas dependientes del alcohol: modelos, métodos, experiencias; Personas jóvenes desempleadas; La perspectiva ética y moral en el trabajo social; La exclusión social de los niños y los derechos de los niños; La idea y la práctica del voluntariado; La política social europea, empowerment y strenght-based practice; Los niños y jóvenes en peligro de exclusión social; La construcción de la sociedad civil junto a las personas discapacitadas y Los aspectos interculturales en la solución de los problemas sociales.* La metodología usada durante los seminarios fue variada: se utilizaron los métodos clásicos, orientados hacia la participación activa de los estudiantes: los conversatorios, la técnica de solución de problemas (problem-solving), el estudio de casos (case studies), el drama, el desempeño de roles y el trabajo en grupos. Durante los seminarios fueron usados los modernos recursos multimediales, y las presentaciones, textos y otros materiales preparados por los profesores fueron publicados en la página web, lo que permitió aprovecharlos también después del fin del programa para una lectura individual profundizada y, además, continuar discusiones con los profesores u otros estudiantes sobre los temas abordados durante los seminarios. La evaluación del programa mostró que el 90% de los participantes se mostraron satisfechos con el programa (cf. *Cuestionario de Evaluación*)¹.

B. Visitas a instituciones vinculadas con la labor educativa y social en Lublin. Fueron un elemento complementario de los seminarios muy apreciado por los participantes. Los estudiantes visitaron a delincuentes juveniles en el Albergue de Dominów y enfermos adultos en el *Hospicio del Buen Samaritano*, jugaron con los niños de la *Casa de San José* y del *Centro de Voluntariado* en el albergue para los refugiados. Junto con los voluntarios y trabajadores de la *Hermandad de la Merced de Fray Alberto* en Lublin repartieron comida a las personas sin hogar, hicieron tarjetas y decoraciones navideñas con los mayores y deficientes de la *Casa de Asistencia Social de la Madre Teresa de Calcuta* y prepararon una comida con los participantes de los Talleres Terapéuticos en la *Asociación Misericordia*. Con gran simpatía recibieron la propuesta de pasar una velada con una instructora de la Universidad de la Tercera Edad, quien propuso el aprendizaje de unos bailes que integrarían a jóvenes y personas mayores. Las visitas en las instituciones del trabajo educativo y social fueron un elemento del aprendizaje clásico (*face-to-face*), proporcionaron la oportunidad de entrar en un contacto corto, pero intensivo y personal, con los potenciales desti-

natarios de los servicios de futuros pedagogos y trabajadores sociales. Además, permitieron a los estudiantes reconocer sus propias limitaciones (lingüísticas, personales) en contacto con las personas necesitadas. Esta oportunidad de contacto directo fue el elemento del programa más valorado por los estudiantes (el 86 % de los participantes indicó que un elemento importante del programa fue la posibilidad de tener contacto directo con los clientes de diferentes instituciones: niños de grupos de riesgo, personas mayores, enfermos, jóvenes difíciles, minusválidos).

C. Encuentros culturales que tuvieron lugar durante el programa. Fueron organizados de tal forma que se correspondían con el tema principal de los seminarios: los miembros del coro que se presentó el primer día fueron las personas mayores, el espectáculo teatral del sábado lo prepararon las personas con deficiencias mentales. También el espectáculo de la Escena Plástica de la Universidad Católica de Lublin, titulado *Odchodzi (Se va)*, que con maestría introdujo el público al ambiente de reflexión sobre la enfermedad, vejez y muerte, estuvo relacionado con el tema de los seminarios. Las visitas turísticas en Lublin y Varsovia, los paseos y las veladas organizadas por los estudiantes para dar a conocer la cultura de diferentes países facilitaron un mejor entendimiento mutuo y permitieron vencer los estereotipos y percibir las diferencias culturales como una riqueza y no un obstáculo en la comunicación.

4.4. *El programa no terminó en el momento de la partida de los participantes de Lublin*: las discusiones, comentarios y colaboración internacional continúan gracias a las posibilidades creadas por las TIC: los estudiantes aprovecharon los materiales de la Plataforma de Internet2 para preparar informes y trabajos para sus exámenes. El intercambio de las direcciones e-mail permitió crear una red social entre los futuros profesionales, servir de apoyo mutuo, o incluso motivar visitas personales gracias al programa *Erasmus*, por ejemplo. El surgimiento de esos vínculos personales se espera que facilite el intercambio de ayuda cuando en el futuro se enfrenten con problemas que exijan contactos con pedagogos de otros países. Algunos profesores prepararon publicaciones científicas conjuntas. (cf. Domagała-Zysk, 2007; Marciniak, Mazur, Zbierska y Marczak, 2008; Drzewiecka, Marzec, Mertowska y Walawska, 2009) Dentro del consorcio de las universidades surgieron unas nuevas iniciativas, por ejemplo, el proyecto polaco-finlandés, titulado *How to become an expert in social services delivery?*, que propone organizar las ponencias y discusiones on-line paralelamente en las dos universidades y la preparación de las presentacio-

nes y trabajos conjuntos por los grupos compuestos por los estudiantes polacos y finlandeses.

Casi todos los estudiantes (el 86% de un número total de 79 participantes) afirmaron que los programas *European Spring Academy 2008* y *European Autumn Seminars 2008*, fueron una experiencia significativa que enriqueció su curso universitario y les permitió no sólo mejorar el entendimiento de problemas sociales específicos en distintos países, sino facilitar el conocimiento mutuo entre futuros maestros, pedagogos y trabajadores sociales de diferentes países con los que colaborarán en el futuro en el espacio social común de Europa. Los estudiantes constataron que el programa fue una experiencia importante para su educación y futura vida profesional (86%). Además, valoraron altamente (usando una escala de 5 grados para evaluar los elementos del programa) las presentaciones sobre los problemas sociales preparadas por los estudiantes de diferentes países (80%), se mostraron satisfechos con la organización de los preparativos (86%) y con el apoyo que recibieron durante el programa (90%). Estuvieron contentos con el alojamiento (96%) y las comidas (63%), apreciaron el ambiente abierto y amistoso durante los seminarios (96%). El 93% de los estudiantes quisieran participar de nuevo en el programa parecido, muchos de ellos declararon que después de volver a su universidad recomendarán la participación en este tipo de programa a otros estudiantes.

5. Conclusión

El uso del método de *blended learning* en los cursos universitarios de pedagogía o trabajo social no nos impone la necesidad de escoger entre los métodos de aprendizaje tradicionales o los basados en Internet, sino que nos permite aprovechar las ventajas de ambos métodos para optimizar los efectos de la educación. *European Spring Academy 2008* y *European Autumn Seminars 2008* son un ejemplo de los programas que unen en su estructura el encuentro personal de los maestros y los alumnos (cf. Domagała-Zysk, 2005), los pedagogos y las personas con las que trabajan, así como los beneficios que ofrece la tecnología Internet. Con toda seguridad se puede constatar que los espectaculares resultados logrados gracias al uso del método de *blended learning* no habrían sido posibles usando sólo el método tradicional o sólo el método virtual. Internet permitió facilitar la organización de todo el proyecto (inscripción on-line de los participantes, cientos de e-mails con informaciones) y una mayor accesibilidad de los profesores a los estudiantes y los estudiantes entre sí, además de permitir el acceso a los textos, presentaciones, fotos y películas en la página web. Por otro lado, los encuentros personales entre los pro-

fesores y los estudiantes, como también, entre los estudiantes y los niños, jóvenes, mayores y discapacitados permitieron mantener lo que es más valioso en la educación de los pedagogos y trabajadores sociales: el enfoque centrado en la otra persona. Al mismo tiempo, esta experiencia permitió constatar que la tecnología por sí misma no debería ser considerada como una alternativa a la enseñanza tradicional, sino como una herramienta que facilita el planeamiento y ejecución de un determinado programa. Además, el programa confirmó que los estudiantes disponen de las habilidades lingüísticas suficientes para participar en los programas internacionales y esperan que la universidad les proponga las actividades volcadas hacia la internacionalización de la educación y la participación en las formas innovadoras de la educación.

6. Bibliografía

ALLEN, I.E., SEAMAN, J. *Online nation: Five years of growth in online learning*, 2007. http://www.sloan-c.org/publications/survey/pdf/online_nation.pdf.

AYALA, J.S. Blended Learning as a New Approach to Social Work Education. *Journal of Social WORK Education*, 2009, vol. 45, n° 2, pp. 277–288.

BRANDEN, J. VAN DEN y LAMBERT, J. Cultural issues related to transnational Open and Distance learning in universities: a European problem? *British Journal of Educational Technology*, 1999, vol.30, n° 3, pp. 25–260.

COHEN, V.L. A model for assessing distant learning instruction. *Journal of Computing in Higher Education*, 2003, vol.14, n° 2, pp. 98–120.

COLLINS, D., GABOR, P., COLEMAN, H. e ING, C. In love with technology: A critical review of the use of technology in social work education. Comunicación presentada durante IX Conferencia Internacional sobre Alfabetización y Educación, Beijing, China, 2002.

DOMAGAŁA - ZYSK, E. El profesor como persona significativa: la diferencia entre la percepción de los alumnos de gimnazjum con problemas de aprendizaje y sin ellos. *Escuela Abierta*, 2005, vol. 8, pp. 269-282.

DOMAGAŁA - ZYSK, E. Sprawozdanie z *European Spring Academy*. *Roczniki Nauk Społecznych z. 2 Pedagogika*, 2007, 35:2007 Z.2, pp. 194-195.

DRZEWIECKA, K., MARZEC, A., MERTOWSKA, I. y WALAWSKA, I. Autumn Seminars 2008. *Przegląd Uniwersytecki*, 2009, 2, 118, p. 18.

GARRISON, D.R. y KANUKA, H. Blended learning: Uncovering its transformative potential in higher education. *Internet and Higher Education*, 2004, 7, pp. 94–105.

KHINE, M.S. y LOURDUSAMY, A. Blended learning approach in teacher education: combining face-to-face instruction, multimedia viewing and online discussion. *British Journal of Educational Technology*, 2003, vol. 34, n° 5, pp. 671–675.

KNIGHT, J. Updating the definition of internationalization. *International Higher Education*, 2003, vol. 33, pp. 2-3.

LIM, D.H. y MORRIS, M.L. Learner and Instructional factors Influencing Learning Outcomes within a Blended learning Environment. *Educational Technology and Society*, 2009, vol. 12, n°4, pp. 282–293.

MARCINIAK, M., MAZUR, K., ZBIERSKA, A. y MARCZAK M. European Spring Academy 2008. *Przegląd Uniwersytecki*, 2008, 4, 114, p. 27.

PETRARCHI, H., MALLINGER, G., ENGEL, R., RISHEL C.V. y WASHBURN C. Evaluating the efficacy of traditional and Web-assisted instruction in an undergraduate social work practice class. *Journal of Technology in Human Services*, 2005, vol. 23, n° 3/4, pp. 299–310.

QUELLETTE, P., WESTHIUS, D., MARSHALL, E. y CHANG, V. The acquisition of social work interviewing skills in a Web-based and classroom instructional development: Results of a study. *Journal of Technology in Human Services*, 2006, vol. 24, n°4, pp. 53-75.

RIZVI, F., LINGARD, B. Globalisation and the Changing nature of the OECD's educational work. En: LAUDER, H., BROWN, P., DILLABOUGH, J. y HALSEY, A.H. *Education, globalization and social change*. Oxford: OUP, 2006.

SIEBERT, D.C., SIEBERT C.F. y SPAULDING-GIVENS, J. Teaching clinical social work skills primarily on-line: An evaluation. *Journal of Social Work Education*, 2006, vol. 42, pp. 325–336.

Notas

1. Cuestionario de Evaluación accesible en <http://www.kul.pl/I1821>.

2. URL de la plataforma: <http://www.kul.pl/I1821>.

